

**CODICE ETICO****ALLEGATO****AL****MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE  
E CONTROLLO ADOTTATO  
AI SENSI DEL D. LGS. 8 GIUGNO 2001, N. 231**

<b>TIPOLOGIA DI INTERVENTO</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>VERSIONE</b>
<b>ADOZIONE</b>	<b>ADOZIONE DEL MOG</b>	<b>VERBALE CDA DEL 10 APRILE 2018</b>	<b>1.0</b>
<b>AGGIORNAMENTO</b>	<b>AGGIORNAMENTO DEL MOG</b>	<b>VERBALE CDA DEL 11 FEBBRAIO 2021</b>	<b>1.2</b>
<b>AGGIORNAMENTO</b>	<b>AGGIORNAMENTO DEL MOG</b>	<b>VERBALE CDA DEL 20 DICEMBRE 2023</b>	<b>2.0</b>

## **Codice Etico**

### **1. ETICA**

Deltatre informa la propria attività interna ed esterna al rispetto dei principi contenuti nel presente Codice Etico, alla cui osservanza sono tenuti tutti i Soggetti Obbligati, nella convinzione che il perseguimento del successo di Deltatre non possa prescindere dal rispetto dell'etica nella sua gestione.

Le caratteristiche ispiratrici del Codice Etico si fondano su valori quali: legalità, correttezza, trasparenza dell'attività di impresa, tutela dell'ambiente, innovazione e ricerca, fornitura di servizi eccellenti, principi che devono essere rispettati da tutti i Soggetti Obbligati nello svolgimento delle rispettive competenze e funzioni.

Il Codice Etico, che costituisce parte integrante ed essenziale del Modello, è stato previsto allo scopo di introdurre e rendere vincolanti, per la Società ed i singoli Soggetti Obbligati, regole e norme di condotta adeguate ad assicurare la prevenzione della commissione di Reati Rilevanti e per premiare la condotta e l'attenzione di Deltatre, nello svolgimento della propria attività di impresa, in modo da non essere ritenuta responsabile per gli eventuali comportamenti illeciti che chiunque dovesse tenere all'interno della struttura organizzativa della Società, in violazione delle regole previste dal Codice Etico.

In nessun caso alcuno dei Soggetti Obbligati potrà ritenere di essere autorizzato ad agire, per ottenere un vantaggio ovvero per favorire un interesse di Deltatre, in violazione delle specifiche regole dettate dal presente Codice Etico; a tal fine il Codice Etico non sostituisce, bensì integra la normativa ordinaria e specifica dettata dalle competenti autorità. Qualora si verificassero ipotesi di condotte contrarie al Codice Etico tenute da uno qualsiasi dei Soggetti Obbligati, unico responsabile dovrà essere ritenuto, di conseguenza, l'esecutore materiale, restando Deltatre esente da qualsiasi profilo di coinvolgimento.

### **2. LEGALITÀ**

Deltatre e i Soggetti Obbligati esercitano la propria attività nel pieno rispetto delle leggi dello Stato italiano e dell'Unione Europea, nonché della normativa di tutti gli Stati in cui si trovano ad operare in ragione della conduzione dell'attività d'impresa svolta da Deltatre.

Tutti i Soggetti Obbligati sono tenuti a conoscere e rispettare le normative, nazionali e transnazionali, che regolano le proprie aree di competenza, nonché, laddove applicabili, i rispettivi codici etico-deontologici, tipici di ciascun profilo professionale specifico. Le decisioni adottate nell'ambito di tali aree devono conformarsi integralmente alle norme applicabili e, in caso di dubbi o incertezze riguardanti la loro interpretazione, i Soggetti Obbligati sono tenuti a rivolgersi all'Organismo di Vigilanza, conformandosi pienamente alle indicazioni ricevute.

Gli organi sociali e tutti i Soggetti Obbligati sono tenuti, inoltre, ad una rigorosa osservanza delle procedure aziendali fissate dal Modello ed al rispetto delle regole previste dal presente Codice Etico.

### **3. REGOLE DI COMPORTAMENTO NELLA CONDUZIONE DEGLI AFFARI**

Nello svolgimento della loro attività professionale, tutti i Soggetti Obbligati sono tenuti ad uniformarsi alle regole di comportamento previste dal presente Codice Etico.

I Soggetti Obbligati sono tenuti a rispettare, oltre alle normative vigenti in ogni contesto, nazionale e internazionale, in cui si trovano ad operare, gli universali criteri di trasparenza, correttezza e lealtà nella conduzione degli affari.

I Soggetti Obbligati si dovranno scrupolosamente astenere dal porre in essere comportamenti illegittimi e scorretti nei confronti della collettività, delle pubbliche autorità, dei clienti, dei lavoratori, degli azionisti e dei concorrenti, al fine di realizzare i propri obiettivi, che devono essere perseguiti unicamente attraverso la massimizzazione delle proprie *performances*, l'attenzione al cliente, la ricerca della qualità e convenienza dei prodotti di Deltatre.

La Società richiede, inoltre, che tutti i destinatari del Codice, per quanto di competenza, pongano in essere ogni ragionevole cautela e comportamento volti a tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro nonché al rispetto e alla protezione dell'ambiente esterno.

Deltatre promuove la competizione leale, richiedendo a tutti i Soggetti Obbligati di uniformare la propria attività a tale principio, funzionale al pieno e corretto sviluppo della propria attività d'impresa, del mercato e dei suoi operatori, oltre che alla crescita professionale degli stessi Soggetti Obbligati.

Salvo contrarie disposizioni di legge od ordini impartiti dalla pubblica autorità nonché in ottemperanza alle policy aziendali, i Soggetti Obbligati mantengono la riservatezza su tutte le informazioni confidenziali di cui vengono a conoscenza nella conduzione della propria attività, che riguardino Deltatre, i suoi clienti, i suoi fornitori e i suoi concorrenti.

### **4. TUTELA DELLE PERSONE**

L'operato di Deltatre è improntato, altresì, al rispetto delle persone, siano esse dipendenti e collaboratori della medesima, ovvero terzi che entrano in contatto con essa direttamente o indirettamente, e in maniera più o meno occasionale.

La Società considera le persone, di cui si avvale, essenziali per il proprio successo: Deltatre valorizza, pertanto, le capacità e le potenzialità di tutti i dipendenti e collaboratori, promuove la loro formazione e la loro crescita professionale, ne tutela la sicurezza e la salute nel luogo di lavoro e ne protegge e riconosce i diritti, compreso quello alla *privacy*, facendo in modo che i rapporti con gli stessi siano improntati al rispetto, alla lealtà e alla fiducia reciproci.

Deltatre, alla luce della rilevanza che riconosce alle persone, quali elementi fondanti della propria affermazione sul mercato, provvede a valutare il personale da assumere esclusivamente in ragione delle necessità aziendali in rapporto alle capacità professionali ed ai profili personali dei candidati, nel totale rispetto delle pari opportunità, astenendosi da qualsiasi tipo di discriminazione e favoritismo e fondando le proprie valutazioni circa l'operato e la professionalità dei propri dipendenti esclusivamente su criteri meritocratici, attribuendo a ciascun dipendente e/o collaboratore obiettivi reali, seri, concreti, raggiungibili e misurabili, anche al fine di poter verificare le prestazioni di ognuno e riconoscere debitamente l'apporto

del singolo, secondo criteri chiari e trasparenti, nonché favorire la collaborazione più proficua per la crescita individuale delle persone e complessiva della Società.

Allo scopo di una costante qualificazione dei dipendenti volta a sviluppare le competenze e stimolare le potenzialità, Deltatre ritiene fondamentale puntare sulla formazione e sulla preparazione del proprio staff, a ciascun livello, a favore dello sviluppo individuale delle persone e dell'intera attività aziendale, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Deltatre promuove e incoraggia rapporti di rispetto, lealtà e fiducia reciproci tra i singoli dipendenti e fra questi e i soggetti che ricoprono mansioni dirigenziali e direttive all'interno della struttura organizzativa della Società, ritenendo che la serenità e la collaborazione fattiva sul lavoro siano condizioni essenziali per un proficuo svolgimento dell'attività di impresa.

Tutti i Soggetti Obbligati devono assicurare ed impegnarsi a svolgere, ciascuno in rapporto alle mansioni e funzioni cui è chiamato, i propri compiti nell'esclusivo interesse di Deltatre, evitando qualsiasi posizione o situazione di conflitto di interessi, che possa ledere la collaborazione professionale e la reciproca lealtà. Nel caso in cui si verificasse un'ipotesi di conflitto, ciascun soggetto è tenuto a dichiararlo ed informare i propri diretti responsabili, al fine di affrontare la circostanza in modo ottimale, proficuo e rispettoso degli interessi di tutti.

## 5. TUTELA DEGLI AZIONISTI E DEGLI INVESTITORI

Fra i primari obiettivi perseguiti da Deltatre, insieme alla soddisfazione delle esigenze dei propri clienti, vi è anche, come ovvio, quello di creare valore per i propri azionisti e, più in generale, per tutti coloro che investono nella Società, in modo da consentire l'adeguata remunerazione del rischio di impresa.

L'attenzione nei confronti di tali soggetti, tuttavia, non si esaurisce nella ricerca della massimizzazione dell'utile, bensì si manifesta anche attraverso la parità di trattamento garantita a tutti i soci ed in generale a tutte le categorie di azionisti e investitori, la correttezza nella gestione e la trasparenza dei dati finanziari e contabili, nonché nell'implementazione di efficaci strategie di contenimento dei rischi.

Per realizzare tali finalità, Deltatre si è dotata, da sempre, di regole di *corporate governance* tali da assicurare la massima efficienza e sempre maggiori livelli di trasparenza, anche per garantire alti *standard* di stabilità ed affidabilità.

Deltatre tutela l'integrità patrimoniale e la sicurezza di quanti investono nella sua crescita e nel suo sviluppo, attraverso la massima attenzione riservata alla correttezza ed alla trasparenza della gestione finanziaria e contabile della Società, nonché mediante l'implementazione di efficaci strategie di contenimento dei rischi.

Deltatre presta la massima attenzione affinché i Soggetti Obbligati che ricoprono ruoli decisionali all'interno della Società evitino scrupolosamente qualsiasi situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, con Deltatre.

## 6. TUTELA DEI CLIENTI

Deltatre considera di primaria importanza l'attenzione ai propri clienti e la loro costante soddisfazione, improntando la propria azione alla correttezza e buona fede in fase di stipula dei contratti, assicurando sempre *standard* di eccellenza nella fornitura dei prodotti e/o nell'erogazione dei servizi, richiedendo un'alta qualificazione e professionalità dei propri dipendenti e collaboratori, gestendo i rapporti con i clienti con lealtà ed equità.

Lo sviluppo e l'affermazione di Deltatre nel mercato si fonda da sempre sulla politica dell'eccellenza e sulla capacità di soddisfare le aspettative dei clienti, mantenendo *standard* di qualità, efficienza ed affidabilità di altissimo profilo. Deltatre ha, da sempre, orientato i rapporti con i propri clienti in un'ottica di totale lealtà, buona fede, equità e trasparenza, sia in fase negoziale sia in quella di esecuzione dei contratti, avendo cura di non sfruttare o approfittare di eventuali posizioni dominanti, per imporre condizioni di squilibrio e vessatorie, credendo fermamente che il successo di Deltatre derivi dalle *performances* e dalla soddisfazione globale del cliente.

Il costante impegno che Deltatre riserva alla soddisfazione delle esigenze dei propri clienti si manifesta, fra l'altro,

- (i) attraverso il continuo investimento di risorse umane e finanziarie nel miglioramento della qualità e della sicurezza dei propri prodotti e servizi;
- (ii) nell'attenzione che Deltatre pone affinché, attraverso la garanzia di una costante assistenza ai propri clienti, il rapporto con essi non si esaurisca con la vendita del suo prodotto/servizio, ma prosegua durante l'intera utilizzazione dello stesso; nonché
- (iii) nella volontà di coniugare innovazione e sviluppo con una politica dei prezzi accettabile e sostenibile.

Deltatre, inoltre, tutela attentamente il diritto al rispetto della *privacy* dei propri clienti, imponendo ai Soggetti Obbligati – attraverso l'attuazione di apposite procedure – di mantenere scrupolosamente il riserbo su ogni tipo di informazione sensibile che li riguardi e di cui siano a conoscenza a causa del rapporto di lavoro e/o di collaborazione con la Società, in conformità con tutte le relative normative applicabili dettate in materia.

## 7. TUTELA DEI FORNITORI

Per quanto concerne i rapporti con i propri fornitori e *partner* commerciali, Deltatre si adopera da sempre affinché essi si svolgano nel rigoroso rispetto di alcuni fondamentali principi etici e deontologici, improntando i relativi rapporti commerciali ai più rigorosi canoni di lealtà e buona fede e di rispetto reciproco.

Deltatre nella scelta dei propri fornitori e *partner* commerciali prevede, quali condizioni essenziali ed imprescindibili che vengono concretamente verificate attraverso apposite procedure allo scopo adottate, che essi tengano un comportamento corretto, diligente ed in stretta osservanza delle leggi, con particolare attenzione alla normativa ed alle modalità di condotta in tema di etica nello svolgimento dell'attività di

impresa, di tutela della salute e della sicurezza del lavoro, di tutela della privacy, di rispetto dell'ambiente e di rispetto delle regole e dei principi che Deltatre ha deciso di codificare nel Modello. Al fine di incentivare il rispetto di queste regole di comportamento nello svolgimento dell'attività di impresa e di divulgare questo approccio al business, Deltatre richiede ai propri fornitori e *partner* commerciali di adottare questi medesimi principi nella scelta dei propri fornitori e subfornitori.

Nello svolgimento della propria attività e nello sviluppo dei rapporti commerciali, Deltatre rispetta i generali principi di correttezza, legalità, lealtà, trasparenza e buona fede, avendo particolare attenzione alla riservatezza delle informazioni confidenziali di ciascun soggetto.

La capillare diffusione di tali principi all'interno della Società è assicurata dai vertici, mediante direttive e linee guida impartite a tutti i livelli ed a tutte le funzioni che intrattengono stabilmente e/o occasionalmente rapporti con i fornitori ed i partners commerciali.

## **8. TUTELA DELL'AMBIENTE**

Deltatre è consapevole della necessità di rispettare e salvaguardare l'ambiente, anche e soprattutto al fine di tutelare i diritti delle generazioni future e, da sempre, nello sviluppo della propria attività di impresa, pone particolare attenzione allo scrupoloso rispetto dell'ambiente.

Conseguentemente, i Soggetti Obbligati, nel formulare le proprie scelte e decisioni, sono tenuti a considerare attentamente il loro impatto ambientale e ad adoperarsi al fine di minimizzarne gli effetti negativi.

Deltatre, inoltre, attraverso il continuo investimento di importanti risorse nella ricerca e nell'innovazione, incentiva costantemente i Soggetti Obbligati ad individuare nuove e più avanzate soluzioni, che consentano di ridurre in maniera sempre maggiore le ripercussioni ambientali connesse all'utilizzo dei propri prodotti.

Nella negoziazione e nella fase di esecuzione dei contratti, oltre che nell'intera attività di impresa svolta, Deltatre pone la massima attenzione alla ricerca di soluzioni che consentano di neutralizzare o, quanto meno, minimizzare, gli impatti sull'ambiente della propria attività, attraverso (i) l'utilizzo di processi, tecnologie e materiali che permettano la massima riduzione dei consumi e sprechi di risorse naturali e che abbiano il minor impatto ambientale possibile; (ii) il riutilizzo e riciclo, ove possibile, dei rifiuti; (iii) lo stoccaggio e il corretto smaltimento dei rifiuti che vengono prodotti; (iv) la sensibilizzazione dei propri dipendenti e collaboratori al rispetto dell'ambiente, attraverso regole di condotta chiare, nonché per mano di idonea politica di informazione e formazione. Tale attenzione si manifesta, inoltre, nel costante investimento di importanti risorse nella ricerca e nell'innovazione, al fine di individuare soluzioni sempre più avanzate sotto il profilo del rispetto dell'ambiente e del risparmio di energia, sia nell'adeguamento alle soluzioni conseguenti all'evoluzione tecnologica.

Al fine di attuare al massimo grado questa attenzione per l'ambiente e la tutela dello stesso, Deltatre sceglie i propri *partner* commerciali anche in base a tale criterio, pretendendo dagli stessi il rispetto della normativa dettata in materia ambientale e la conduzione delle rispettive attività in conformità alla tutela dell'ambiente.

## **9. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ**

I Soggetti Obbligati sono tenuti ad adoperarsi affinché Deltatre si integri pienamente con le realtà locali nelle quali svolge la propria attività.

Nel rispetto della reciproca autonomia e indipendenza, Deltatre promuove lo sviluppo economico, il progresso e la valorizzazione delle realtà locali, rispettandone le singole peculiarità, incentrando la propria azione ed attività di impresa sul consenso e sul prestigio della società globalmente intesa, ritenuti valori essenziali per l'affermazione sul mercato.

## **10. RAPPORTI CON LE AUTORITÀ PUBBLICHE**

Per Pubblica Amministrazione si intende l'insieme dei soggetti privati o di diritto pubblico che svolgono una "funzione" o un "pubblico servizio".

Con "funzione pubblica" si fa riferimento, in via generale e di approssimazione, a tutte le attività disciplinate da norme di diritto pubblico; mentre con "pubblico servizio" si intende, sinteticamente, ogni attività di produzione di beni e servizi di interesse generale, assoggettata a controlli pubblici, volta a garantire i diritti fondamentali della persona.

I rapporti di Deltatre con le Autorità Pubbliche e con Pubbliche Amministrazioni (locali, nazionali e sovranazionali) sono improntati alla piena collaborazione e trasparenza. I Soggetti Obbligati sono tenuti ad osservare scrupolosamente il divieto di corrispondere, al di fuori dei casi previsti dalla legge, contributi, vantaggi, utilità e regalie di qualunque genere ed entità alle Autorità Pubbliche, alle Pubbliche Amministrazioni, ai funzionari e ai dipendenti pubblici (sul punto si veda il Paragrafo 3.2.3. della Sezione III della Parte Speciale relativo al divieto di elargire, offrire o promettere ai soggetti che fanno parte della Pubblica Amministrazione denaro, doni, omaggi di qualsiasi genere).

Nel corso delle trattative di affari, di gare e di rapporti di qualsiasi genere con le Autorità pubbliche e con le Pubbliche Amministrazioni, sia condotti direttamente da Deltatre sia attraverso soggetti intermediari, la Società si impegna a non influenzare in alcun modo improprio ed illegittimo le relative decisioni, oltre che a tenere le seguenti condotte: (i) non proporre opportunità di impiego o vantaggi personali, commerciali e di qualsiasi altro tipo né offrire doni o altre utilità; (ii) cercare di ottenere e utilizzare informazioni riservate che possano ledere l'integrità e la reputazione di entrambe; (iii) compiere qualsiasi atto che possa indurre a tenere comportamenti illeciti, illegittimi e preferenziali, a danno della trasparenza, dell'imparzialità, della leale concorrenza e delle procedure e modalità di azione richieste ai soggetti pubblici.

I Soggetti Obbligati cooperano con la massima lealtà e buona fede con le Autorità pubbliche e forniscono ad esse prontamente e correttamente tutte le informazioni eventualmente richieste, in conformità alla normativa applicabile, circa la conduzione di Deltatre, la sua situazione economica, finanziaria e contabile, i suoi rapporti con i dipendenti, i collaboratori e i concorrenti.

Fatto salvo per quanto previsto dalla normativa in materia delle cosiddette “*trattenute sindacali*”, Deltatre non fornisce, neppure indirettamente, attraverso i Soggetti Obbligati, sostegno o vantaggi di alcun genere a partiti, organizzazioni e/o comitati politici, alle organizzazioni sindacali dei lavoratori ed ai loro candidati e rappresentanti.

## **11. OSSERVANZA DEL CODICE ETICO**

Tutti i Soggetti Obbligati sono tenuti a conoscere e ad osservare le norme contenute nel presente Codice Etico, del quale Deltatre garantisce la capillare diffusione, sia al suo interno che all'esterno.

Deltatre invita i propri collaboratori e dipendenti, nonché qualsiasi terzo che intrattenga rapporti più o meno occasionali con la Società, a segnalare ai responsabili di riferimento di Deltatre e/o all'Organismo di Vigilanza, qualsivoglia violazione delle disposizioni di cui ai precedenti articoli eventualmente posta in essere dai Soggetti Obbligati.

L'osservanza delle norme dettate nel Codice Etico è da considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali nascenti dal rapporto di lavoro e/o di collaborazione con la Società e dell'esecuzione e svolgimento dei rapporti con l'esterno.

Deltatre favorisce ed incentiva, altresì, la segnalazione all'Organismo di Vigilanza, da parte degli stessi soggetti di cui al precedente paragrafo, di eventuali disfunzioni del Codice o del Modello.

## **12. SANZIONI**

I Soggetti Obbligati che pongano in essere comportamenti contrari alle previsioni del presente Codice Etico saranno passibili dell'applicazione di sanzioni disciplinari, ulteriori rispetto a quelle previste dalle norme penali, civili e amministrative eventualmente applicabili.